

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения Горноуральского городского округа «Новоасбестовский центр культуры»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения обратной связи и электронных сервисов для получателей услуг	Разработка нового сайта учреждения, удовлетворяющего требованиям получателей услуг (возможность обратной связи, бронирования услуг)	30.12.2020	Ольга Николаевна Толкачева, директор	Разработан новый сайт учреждения, удовлетворяющий требованиям получателей услуг (возможность обратной связи, бронирования услуг)	14.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности и предоставления услуг	Проведение косметического ремонта в помещениях учреждения	01.12.2020	Ольга Николаевна Толкачева, директор	Проведен косметический ремонт в помещениях учреждения	01.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУ ГГО «Новоасбестовский ЦК»



О.Н. Толкачева